

Algemene voorwaarden behorende bij het onderhoudscontract / servicecontract "ketelservice Schook"

Artikel 1 Algemeen

1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Schook: Ketelservice Schook
 - b. Contractant: degene (opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) die bij Schook een onderhoudscontract / servicecontract heeft afgesloten.
 - c. Onderhoudscontract / servicecontract: zijn gekozen abonnementsvormen welke door Schook worden aangeboden.
 - d. Abonnement: een schriftelijke overeenkomst waarin is vastgelegd welk contract is gekozen tijdens de contractperiode.
2. Het abonnement heeft uitsluitend betrekking op gasgestookte verwarmingsketels tot 99,9kW in de woningbouw waarvoor een abonnement wordt afgesloten.
3. Het abonnement kan alleen worden afgesloten als blijkt dat bij de eerste onderhoudsbeurt het toestel goed toegankelijk en bereikbaar is. Tevens dient het toestel volgens de installatie voorschriften aangesloten te zijn.
4. Schook beoordeeld te allen tijde of een toestel mag worden ondergebracht in het onderhoudscontract /servicecontract en mag dit weigeren zonder opgaaf van redenen.
5. Schook behoudt zich het recht om zonder opgaaf van redenen een contractant te weigeren of een abonnement niet te verlengen of te beëindigen.

Artikel 2 Looptijd

1. Het abonnement gaat in op de dag dat het toestel de eerste onderhoudsbeurt heeft gehad en eventuele mankementen zijn verholpen. Dit zal gebeuren tegen het normaal uurtarief.
2. Het abonnement heeft een looptijd van Jaar en zal zonder opzegging stilzwijgend worden verlengd.
3. De maximale looptijd van het servicecontract is 12 jaar na de productiedatum van het toestel. Hierna wordt het abonnement omgezet naar een onderhoudscontract.
4. Indien de contractant het contract wenst op te zeggen dient hij dit een maand voor afloop van ieder contract jaar schriftelijk op te zeggen.

Artikel 3 Abonnementen

1. Onderhoudscontract: Jaarlijks preventief onderhoud (het toestel wordt gecontroleerd, gereinigd en er wordt een rookgasmeting uitgevoerd).
2. Servicecontract: Jaarlijks preventief onderhoud zoals het onderhoudscontract alsmede het tussentijds verhelpen van storingen voor toestellen tot 12 jaar. Hiervoor zullen geen voorrijkosten en arbeidskosten in rekening worden gebracht met een maximum van twee uur per storing. Eventueel vervangen onderdelen worden apart in rekening gebracht.

Artikel 4 Onderhoud

1. Het abonnement geeft recht op een onderhoudsbeurt per jaar naar de richtlijnen van de fabrikant.
2. Het tijdstip van het uitvoeren van de onderhoudsbeurt zal worden uitgevoerd na overleg met de contractant.
3. De werkzaamheden worden verricht op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur.
4. De contractant stelt Schook in de gelegenheid om het werk te verrichten en verschaft hem de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
5. Mocht er op het afgesproken tijdstip niemand aanwezig zijn, zullen de voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Storingen

1. Storingen zullen zo spoedig mogelijk worden verholpen met een maximum van 24 uur na de melding op het storingsnummer van Schook.
2. Voor storingen die buiten het abonnement vallen gelden de tarieven genoemd in artikel 6.1.

Artikel 6 Prijs en betaling

1. Indien werkzaamheden buiten het abonnement om worden verricht brengen wij deze kosten in rekening op basis van uren maal tarief. Onze tarieven zijn:
 - Normaal tarief (werkdagen tussen 08.00 uur tot 20.00 uur) 100%
 - Avond tarief (vanaf 20.00uur en zaterdagen) 150%
 - Zon/Feestdagen tarief 200%
2. Voor het verrichten van bovengenoemde werkzaamheden brengen wij minimaal een half uur in rekening.
3. De tarieven kunnen voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd. Indien deze boven de indexering CBS indexcijfer cao lonen uitgaat, zal deze tijdig schriftelijk worden medegedeeld.
4. De eerste onderhoudsbeurt ter afsluiting van het abonnement zal tegen normaal tarief worden uitgevoerd.

5. De prijzen genoemd in het abonnement zijn geldig voor de postcodes 5361 t/m 5364, 5437, 5438, 6500 t/m 6586, 6601 t/m 6617 en 6631 t/m 6645. Indien het toestel zich buiten dit gebied bevindt zal er een kilometer toeslag worden gerekend van €0,55 per kilometer.
6. Indien er meerdere toestellen op hetzelfde adres aanwezig zijn die ook in een abonnement zijn ondergebracht zal hiervoor geen extra kilometer vergoeding worden gerekend.
7. De genoemde tarieven zijn exclusief BTW.
8. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien niet binnen gestelde termijn wordt betaald worden er extra administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 7 Uitgesloten werkzaamheden

1. Werkzaamheden die buiten het abonnement vallen zijn: het vervangen/repareren van diverse appendages welke zich buiten de mantel van het toestel bevinden maar wel van invloed zijn op de werking van het toestel zoals het expansievat, de thermostaat, een externe pomp, de radiatoren, automatische ontluchters, een niet functionerende vloerverwarmingsunit, het ontstoppen van de condens afvoerleiding onder het toestel enz.
2. Uitgesloten van het abonnement die recht geven op service zijn het niet opvolgen van de bedieningshandleiding, het vergeten van het openen van de gaskraan, een te lage of te hoge toevoer gasdruk door een defecte huisdrukregelaar, een te lage waterdruk, een gedoofde waakvlam tenzij deze niet wil blijven branden, het onjuist bijvullen en ontlichten van de cv-installatie, geen spanning op het stopcontact aanwezig of de stekker niet in het stopcontact, defecte zekeringen, een storing veroorzaakt door demontage/montage werkzaamheden door derden, een te laag ingestelde thermostaat, lege batterijen in een thermostaat, een onjuiste stand van schakelaars, bevroren leidingen, verkalking van het toestel alsmede het ontkalken hiervan in verband met vergrote kans op lekkage, storingen en gebreken buiten het toestel en storingen ten gevolge van moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Schook is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit fouten bij het uitvoeren van bovengenoemde werkzaamheden, mits de schade aantoonbaar is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet aan de kant van het personeel van Schook.
2. Schook is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het uitvallen van de installatie.
3. Indien Schook aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Schook in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. Schook is nimmer aansprakelijk voor de indirecte schade, daarop begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagnatie.

Artikel 9 Verhuizingen

1. Bij verhuizingen is de contractant verplicht Schook hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. In geval van verhuizing of overlijden kan het contract kosteloos worden overgeschreven op de nieuwe bewoner van het pand.
3. Wijzingen van het telefoonnummer of emailadres dienen tijdig worden doorgegeven aan Schook in verband met het inplannen van het onderhoud.
4. Indien het toestel wat bij Schook in het abonnement zit wordt vervangen door een ander bedrijf kan het contract na een betaalde inspectie tegen normaal tarief worden hervat.

Artikel 10 Slotbepaling

1. Schook heeft het recht deze voorwaarde te wijzigen en de gewijzigde versie op bestaande overeenkomsten van toepassingen te verklaren.
2. Indien een contractant een wijziging in de voorwaarde niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarde van kracht gaat opzeggen.
3. Indien Schook de gewijzigde voorwaarde op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Schook de wijzigingen tijdig kenbaar maken. Zij treden dan in werking 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
4. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.